

MAYES EXPORTACIÓN, S.L.

LA MOLINA, 97 - 04716 (LAS NORIAS)

EL EJIDO (ALMERÍA)

Nº I.V.A. ES/B - 04183604

e-mail: mayes@mayesexport.com

TELF. 00 34 950 58 73 98

FAX 00 34 950 58 71 06

www.mayesexport.com

MAYES

GLOBALG.A.P.



Sr. D. Juan de la Mota Gómez-Acebo

Presidente

Pacto Mundial

C./ Núñez de Balboa, 116, 5ª Planta, 27

28006 Madrid

Las Norias de Daza, a 25 de octubre de 2013

Estimado Juan:

Por la presente y en las páginas adjuntas que contiene nuestro informe de progreso, Mayes Exportación SL quiere reiterar el compromiso adquirido de seguir manteniendo, mejorando y ampliando los 10 principios del Pacto Mundial o Global Compact.

Sin lugar a dudas, las exigencias de mercados cada día más competitivos pueden presionar para apartarse de unos principios éticos y morales que quedan resumidos y plasmados en el acuerdo voluntario que supone el Global Compact, pero Mayes Exportación SL comparte el convencimiento de que las empresas tienen una obligación moral con la sociedad, más allá del mero objetivo del lucro y del beneficio.

Somos conscientes de que los cambios que exige esta concienciación a nivel mundial no se consiguen de hoy para mañana, pero que como empresa responsable es nuestra obligación y también nuestro deseo ser ejemplo a seguir para nuestros trabajadores, proveedores y clientes.

Esperamos que llegue el día en que preceptos como el respeto a los derechos humanos, la erradicación de la mano de obra infantil y el respeto del medio ambiente y la ausencia de corrupción se conviertan en algo tan normal, tan rutinario y de innecesario control, por estar plenamente asumido por todo el mundo particular, empresarial o institucional.

En Mayes Exportación SL consideramos que nuestros trabajadores son nuestro mayor activo. La empresa se fundó como empresa familiar y ha crecido como lo hacen las familias, incorporando cada año nuevos miembros, satisfechos de ser parte integrante de esta gran familia.

Un cordial saludo,


Mayes Exportación, S.L.
N.I.F.B. - 04183604
Tlf. 950 58 73 98 - Fax 950 58 71 06
La Molina, 97 - LAS NORIAS
EL EJIDO (Almería)

Juan Antonio Tomás
Gerente de Mayes Exportación SL

INFORME DE PROGRESO

2013

Mayes Exportación S.L.

PRINCIPIO 1

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Aparte de mantener la política de igualdad ya existente, se ha reforzado la prevención de riesgos laborales, contratando la impartición de cursos específicos en función de las categorías laborales y los diferentes trabajos que desarrollan. Así, los dos ingenieros técnicos poseen formación en Riesgos Laborales en las tres especialidades a través de un Máster.

Se mantienen los controles externos mediante auditorías realizadas por empresas independientes, responsables de renovar las certificaciones de calidad Global Gap y BRC, con la intención de ampliar los protocolos a sus módulos de responsabilidad social.

Mediciones de los resultados:

Se mantiene una estabilidad de la plantilla, compuesta por hombres y mujeres de edades, orígenes, razas y religiones variopintas. Los accidentes laborales han disminuido con respecto de la campaña anterior en un 15%.

Objetivos:

Consolidar la política de igualdad y protección de los trabajadores.

PRINCIPIO 2

Las empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices en la vulneración de los derechos humanos.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Informar a los agricultores colaboradores sobre su deber de respeto hacia los derechos humanos y trabajar solo con empresas auxiliares y clientes que cumplan esta premisa.

También se realiza un Estudio de Control de Calidad a los Proveedores de Mayes Exportación donde son encuestados sobre preguntas éticas en cuanto a legislación aplicable y condiciones laborales de sus trabajadores.

Mediciones de los resultados:

Mediante diálogo constante y visitas de control periódicas no programadas por parte de los ingenieros técnicos agrícolas de la empresa.

Objetivo:

Mantener el control activo y constante y con ello asegurar el cumplimiento del respeto a los derechos humanos.

Principio 3

Las empresas deben apoyar la libertad de afiliación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Se celebró una reunión informativa con la presencia de un representante sindical, informando a los trabajadores de su opción de sindicarse y de nombrar representantes sindicales, pero el desinterés fue manifiesto, ya que el grueso de los trabajadores están fijos en la empresa desde hace muchos años y se les retribuye de acuerdo a los convenios correspondientes de su ramo y categoría laboral. Se nombraron dos representantes de los trabajadores para garantizar el control de horas, su retribución conforme a convenio, la implementación de formación continua y la atención de posibles quejas o necesidades personales.

Para garantizar el anonimato, se ha instalado un buzón de sugerencias en el que cada trabajador puede depositar su opinión, deseo o necesidad por escrito.

Mediciones de los resultados:

Existe una comunicación fluida dentro de la empresa, entre trabajadores, mandos intermedios y gerencia. Al ser una empresa familiar, hay miembros de la familia en todas las categorías profesionales de la empresa y la retroalimentación comunicativa es constante, fluida y sin

miedos a represiones. No suele haber quejas. El regreso cada campaña de los trabajadores y la ausencia de bajas indica la satisfacción de los trabajadores.

Por otro lado, diversos clientes someten a nuestro sistema de trabajo en la empresa a auditorías sociales periódicas con resultados favorables.

Objetivos:

Consolidar y mantener la satisfacción de toda la plantilla mediante la comunicación directa y la posibilidad de cada trabajador de acceder hasta la gerencia en caso de no sentir atendidas sus necesidades por parte de su inmediato superior.

PRINCIPIO 4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Todos los contratos de trabajo son modelos oficiales redactados por la administración pública, por lo tanto, conforme a la ley vigente. El grueso de la plantilla, aproximadamente el 80 %, es fija en caso de los departamentos de gerencia, administración y calidad, y fijos discontinuos en caso de los mozos y personal de manipulación. Los trabajadores eventuales son contratados directamente por la empresa, evitando la contratación a través de empresas de trabajo temporal, para así garantizar el cumplimiento de la ley y que todos los trabajadores gocen de los mismos derechos y obligaciones, sean fijos o eventuales. No existe trabajo forzoso ni realizado bajo coacción y las tarifas oficiales de los convenios están a la vista de todos los trabajadores en el tablón de anuncios en la sala de comer de los trabajadores.

Además se adapta el puesto de trabajo a las condiciones de salud de los trabajadores teniendo en cuenta las indicaciones de una empresa externa de Riesgos Laborales que nos presta sus servicios. Así, se evita que mujeres embarazadas realicen trabajos que puedan poner en riesgo su embarazo, o se cambia a los trabajadores de puesto con regularidad para evitar sobrecargas musculares, o se les da un puesto de trabajo que se adapte a sus condiciones de salud.

Mediciones de los resultados:

Existe un control horario del personal de almacén mediante fichaje electrónico, que además es revisado por las dos jefas de línea, para asegurarse que todos los trabajadores fichen a la entrada y la salida del almacén, ya que las rutinas a veces llevan a despistes y puede que a alguien se le olvide fichar. La revisión por parte de las jefas de línea garantiza que las horas trabajadas de cualquier trabajador retribuido por horas queden registradas adecuadamente no superando el límite legal establecido por convenio.

Objetivos:

Mantener la política de control de horarios existente. Mantener la atención diferenciada de los trabajadores en función de sus condiciones de salud.

PRINCIPIO 5

Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Se cumple estrictamente la legislación vigente. No se contratan menores de edad.

Mediciones de los resultados:

Cada trabajador debe aportar su documento de identidad en vigor para poder ser contratado, por lo que se controla la edad de los trabajadores mediante su documento de identidad o pasaporte.

Objetivos:

Seguir cumpliendo la legislación y vigilar que los colaboradores también la cumplan.

PRINCIPIO 6

Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Los trabajadores promocionan y sus contratos cambian de eventual a fijo en función de su cualificación, experiencia y antigüedad, sin tener en cuanto sexo, edad, raza, origen o religión.

Los planes de formación se hacen por categorías laborales.

La empresa realiza una discriminación positiva a favor de los trabajadores respetando su religión. Así, los trabajadores musulmanes libran el día de la fiesta del cordero, pero reciben igualmente una cesta de Navidad, aunque adaptada a los preceptos de su religión, por tanto sin carne porcina ni bebidas alcohólicas.

Hay un alto porcentaje de madres y un 7% de embarazadas actualmente.

Medición de resultados:

Se aplica la legislación vigente en cuanto a permisos de maternidad o paternidad y se respetan la libertad de religión. La estabilidad laboral de la plantilla multicultural es indicativa de la satisfacción de la plantilla.

Objetivos:

Mantener la política de igualdad, formación y promoción laboral existente, para mejora la profesionalidad de todos los trabajadores.

PRINCIPIO 7

Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

A principio de campaña se repite la charla a los trabajadores sobre la responsabilidad medioambiental y la obligación de separar y reciclar residuos. Se procura concienciar sobre la necesidad de aplicar los mismos principios de cuidados medioambientales también en los propios hogares.

Para recordatorio, cada papelería posee su cartel indicativo. Posteriormente, cada uno de los residuos separados son retirados por gestoras autorizadas.

Medición de resultados:

Seguimiento y control por parte de los jefes de equipos del cumplimiento de las normativas. Recogida selectiva de residuos por empresas externas.

Objetivos:

Mantener la política medioambiental existente y conseguir la concienciación de todos los trabajadores.

PRINCIPIO 8

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

Renovación de los protocolos de calidad BRC; Global GAP y Leaf. Fomento por parte de los ingenieros técnicos agrícolas de las prácticas medioambientales saludables, de la aplicación de métodos de producción integrada y biológica, control de que no se usen productos

fitosanitarios que no estén permitidos por la ley o que tengan restricciones por parte de los clientes. Cumplimiento estricto de la legislación europea, española y local.

Los agricultores reciben cursos de formación sobre usos responsables de fitosanitarios, cambios legislativos sobre materias activas. Etc.

Se anima a los agricultores a un uso responsable del agua utilizada realizando medidas como techado de balsas de riego (para evitar evaporación) y revisiones periódicas de las canalizaciones de riego, para poder percibir posibles averías.

Medición de resultados:

Los responsables del departamento de calidad hacen seguimiento regular de todos los productores asociados mediante inspecciones oculares y tomando muestras, que son analizadas por laboratorios independientes. Los clientes también realizan sus propios análisis de residuos en los productos comercializados. Las empresas certificadoras de los diferentes protocolos de calidad implantados realizan auditorías anuales.

Objetivos:

Mantenimiento y concienciación sobre el uso responsable de productos, sobre la protección de medio ambiente y el aprovechamiento sostenible de recursos y técnicas productivas de mínimo impacto ambiental.

PRINCIPIO 9

Las empresas deben favorecer el desarrollo y difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

La propia empresa se encarga de la recogida y eliminación de los residuos vegetales de los agricultores asociados que posteriormente son llevados a un gestor autorizado, para ayudar a los agricultores en su responsabilidad para con el medio ambiente. Los técnicos de la empresa mantienen informados regularmente a los agricultores sobre posibles medidas de mejora.

Medición de resultados:

Entrevistas personales del departamento de calidad a los agricultores asociados.

Objetivos:

Mantener la política de uso de tecnologías limpias, de producción integrada, de usar alternativas biológicas, de evitar la contaminación medioambiental mediante la formación y la información de todos los implicados en el proceso productivo.

MAYES EXPORTACIÓN, S.L.

LA MOLINA, 97 - 04716 (LAS NORIAS)

EL EJIDO (ALMERÍA)

Nº I.V.A. ES/B - 04183604

e-mail: mayes@mayesexport.com

TELF. 00 34 950 58 73 98

FAX 00 34 950 58 71 06

www.mayesexport.com

MAYES

GLOBALG.A.P.



PRINCIPIO 10

Las empresas deben trabajar contra la corrupción, extorsión y soborno.

Acciones desarrolladas durante el presente ejercicio:

La empresa rechaza frontalmente cualquier acción susceptible de ser ilegal o de dudosa práctica moral, rechazando regalos, dar o aceptar sobornos de cualquier forma directa o indirecta, incluidas comisiones ilícitas. Cualquier trabajador, colaborador, productor, agente, proveedor, funcionario público y cliente es tratado conforme a la ley y cualquiera que pretenda operar al margen de la ley es apartado de la empresa y sería denunciado por prácticas ilícitas, si la empresa tuviera conocimiento de ellas.

Medición de resultados:

Transparencia fiscal total, publicidad anual de cuentas y resultados.

Objetivos:

Mantener la legalidad y honestidad en todas nuestras actividades y rechazo frontal a toda irregularidad.

Mayes Exportación, S.L.
N.I.F.B - 04183604

Tlf. 950 58 73 98 - Fax 950 58 71 06

**La Molina, 97 - LAS NORIAS
EL EJIDO (Almería)**

Firmado: Juan Antonio Tomás Vivero

Gerente de Mayes Exportación S.L.